

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI "ASSISTENZA TECNICA HARDWARE-SOFTWARE E RETE A VALLE DELLA CONNETTIVITÀ IN FIBRA OTTICA E ADSL. ASSISTENZA WIFI/WEBCAM E AMMINISTRATORE DI SISTEMA SECONDO NORMATIVA PRIVACY" PER IL BIENNIO 2019/2020 + OPZIONE PER IL BIENNIO SUCCESSIVO**

**Articolo 1 - Oggetto e durata dell'appalto -**

1. Per brevità, nel prosieguo del presente Capitolato speciale d'appalto, la Lignano Sabbiadoro Gestioni SpA verrà denominata "Società" e la Ditta aggiudicataria verrà denominata "Affidatario".
2. L'appalto ha per oggetto in generale il servizio di "Assistenza Tecnica Hardware-Software e Rete a valle della Connettività in Fibra Ottica e ADSL. "Assistenza Wi-Fi/Webcam e Amministratore di Sistema secondo Normativa Privacy" per il biennio 2019/2020 + Opzione per il biennio successivo.
3. L'appalto decorrerà dalla data di stipula del contratto - anche sotto forma di corrispondenza commerciale - e durerà fino al termine dell'esecuzione di tutti i servizi richiesti.

**Articolo 2 - Prestazioni richieste e modalità di esecuzione del servizio**

Il servizio oggetto dell'appalto consiste nelle attività di seguito riportate:

Descrizione tecnica dei servizi a canone annuo

**A) Incarico di Amministratore di sistema**

	<b>Attività</b>	<b>N.</b>
1	Svolgere tutte le attività previste per l'amministratore dalla normativa vigente in materia di privacy da applicare alla Società	1
2	Collaborare con il consulente in materia di privacy incaricato dalla Società	1
3	Provvedere alla gestione dei log di accesso degli amministratori	1

**B) Assistenza tecnica Hardware/Software, Wi-Fi & Webcam  
Presso Sede**

	<b>Apparecchiature</b>	<b>N.</b>
	<b>Sala dati:</b>	
1	Server IBM Xeon con sistema Raid 1, Windows Server con funzionalità Domain Controller Primario, Exchange, SQL per	1

	gestionale Darsena	
2	Gruppo di continuità 3000 VA	1
3	1 PC Linux Debian con centralino Voip 3CX installato	1
4	NAS Tower Raid 1 QNap per Backup giornalieri e mensili	1
5	NAS da Rack Raid 5 QNap per archivio Backup annuali	1
6	Firewall Fortinet Fortigate 100D in configurazione HA ridondante che gestiscono i collegamenti VLAN tra le varie sedi della Società, sistema prenotazione ON-Line della spiaggia, oltre alla connessione e bilanciamento del sistema WI-FI pubblico della spiaggia e della Darsena	2
7	Switch 8 porte Cisco	1
8	Switch 48 porte gigabit managed HP Layer 3	1
9	Media converter gigabit eth/fibra	4
	<b>Uffici:</b>	
10	PC AIO da 19" a 24" all in one varie marche e prestazioni	7
11	Workstation grafica AIO 27"	1
12	PC Desktop con monitor	1
13	PC portatili	2
14	Stampanti laser HP monocromatiche di varie prestazioni	5
15	Stampante fiscale termica Custom Kube F ETH	1
16	Stampante termica USB	1
17	Fax HP	1
18	Switch HP managed 8 porte Layer 3	1
19	Router/ap ubiquity per Wi-Fi aziendale	1
20	Hot Spot GuestGate Wi-Fi per ospiti	1
21	Telefoni Voip varie marche	8
22	Telefono cordless Voip	1
23	ATA Voip per fax	1
24	Gruppi di continuità	8
25	Scanner da tavolo usb Epson Perfection V370 Photo	1
26	POS in comodato d'uso	2

#### Apparati presso Terrazza a Mare e spiaggia

	Sala Dati	N.
1	Server IBM con ambiente virtualizzato in VMware, 2 macchine virtuali installate: A) Sistema Windows Server con funzionalità Domain Controller secondario, Sql per gestionale spiaggia; B) Linux Debian con Centralino VOIP 3CX in backup del centralino primario in sede	1
2	Switch gigabit 24 porte HP managed layer 3	1
3	Switch gigabit 8 porte HP managed layer 3	1

4	Media Converter eth/fibra	4
5	Controller classe Enterprise Ruckus ZoneDirector per gestione centralizzata Access Point Ruckus per Vlan WiFi pubblico, Vlan Wi-Fi aziendale e Vlan business	1
6	Cloud Core Router Mikrotik per la gestione del sistema di autenticazione del Wi-Fi pubblico	1
7	Access Point Enterprise Ruckus Outdoor + relativi POE installati sul tetto della Terrazza a Mare	1
8	Gruppo continuità 3000VA	1
<b>Bar Terrazza a Mare e Sala Congressi</b>		
1	Switch gigabit 8 porte HP managed layer 3	1
2	Sistema telefonico cordless Gigaset VOIP con 2 telefoni	1
3	Access Point Enterprise Ruckus Indoor + relativi POE	2
<b>Spiaggia</b>		
1	PC Desktop con relativo monitor	10
2	Stampanti USB a colori a getto di inchiostro HP	10
3	Stampanti fiscali termiche Custom Kube F ETH	10
4	Stampanti termiche USB	10
5	POS in comodato d'uso	10
6	Telefoni VOIP varie marche	11
7	Switch gigabit 8 porte HP managed layer 3	9
8	Switch Ethernet 8 porte HP managed layer 3	11
9	Media Converter eth/fibra	40
10	Access Point Enterprise Ruckus Outdoor + relativi POE installati sul tetto degli uffici spiaggia	14
11	Gruppi di continuità	11

#### Presso ufficio Darsena

1	PC AIO 22" All in One	2
2	Stampante laser a colori OKI	1
3	Stampante multifunzione con funzionalità fax	1
4	Telefono VOIP	1
5	POS in comodato d'uso	1
6	Switch gigabit 24 porte HP managed layer 3	1
7	ATA VOIP per fax	1
8	Access Point direzionali con antenne specifiche con omologazione per non disturbare gli apparati delle barche delle forze dell'ordine e capitaneria di porto, oltre a relative POE	4
9	Media Converter eth/fibra	1

10	Gruppi di continuità	2
----	----------------------	---

**Presso ufficio Magazzino**

		N.
1	PC Desktop con relativo monitor	1
2	Stampante multifunzione con funzionalità fax	1
3	Telefono VOIP	1
4	Remote AP Fortinet per connessione VPN con sede	1
5	Telefono VOIP	1
6	ATA VOIP per fax	1
7	Gruppo di continuità	1

**Apparati presso lo Stadio Comunale**

		N.
1	Router in comodato d'uso (proprietà Fastweb) per fibra FTTH e primario telefonico 30 numeri	1
2	Gateway Patton SmartNode 4960 VOIP T1/E1/PRI per connessione al primario telefonico della fibra FTTH Fastweb	2
3	Media Converter gigabit eth/fibra	2

**C) Attività da svolgere**

**Il perfetto funzionamento delle varie apparecchiature dovrà essere garantito 12 mesi l'anno e il servizio di manutenzione dovrà includere anche le seguenti attività:**

- 1) Ritiro dell'apparecchiatura e la sostituzione temporanea della stessa con una di equivalenti prestazioni, qualora la natura del guasto fosse di particolare gravità;
- 2) La sostituzione di parti irrimediabilmente danneggiate sarà subordinata alla presentazione di regolare preventivo di spesa;
- 3) Disponibilità di apparecchiature di scorta compatibili e di pari o superiori prestazioni a quelle in dotazione all'ufficio al seguito, per un'immediata sostituzione di quelle guaste, per ridurre al minimo i tempi di risoluzione;
- 4) A fine stagione, le apparecchiature presso i bagni spiaggia saranno sottoposte a manutenzione straordinaria di pulizia e controllo; dovranno essere sostituite le ventole di raffreddamento, ove necessario, se consumate dalle polveri sabbiose, dovranno essere trattate con appositi prodotti disossidanti protettivi e diligentemente imballate per il rimessaggio invernale, ritirate e trasportate presso il magazzino della Lignano Sabbiadoro Gestioni SpA per lo stoccaggio invernale;
- 5) A inizio stagione dette apparecchiature saranno ricollocate presso ciascun ufficio ed eseguito un collaudo completo dell'intero sistema gestione spiaggia;



- 6) A inizio anno i server dovranno essere sottoposti a un controllo di funzionalità e dovrà essere eseguita una manutenzione ordinaria e straordinaria, dovranno essere inoltre effettuati i controlli di backup e ripristino dati, come previsto dalla normativa sulla privacy in vigore;
- 7) Tutti gli apparati dovranno essere aggiornati alle ultime versioni di software disponibili.

D) Interventi di straordinaria manutenzione, il cui costo stimato a base d'asta € 50,00 l'ora su cui praticare il ribasso.

Si informa che, in base ai consuntivi del triennio precedente, si prevedono circa 100 ore/anno.

#### Modalità e tempistiche d'intervento:

Si evidenzia che, data la natura stagionale dell'attività svolta dalla Lignano Sabbiadoro Gestioni, il servizio richiesto dovrà venir reso con le seguenti modalità:

- Nel periodo da aprile a settembre (nel periodo di apertura della stagione balneare) 7 giorni su 7, con reperibilità sulle 24 ore. In caso di guasto segnalato o rilevato da "remoto", l'intervento, sul posto o in teleassistenza, a seconda delle necessità, deve avvenire entro 30 minuti dalla segnalazione e la soluzione del guasto dovrà avvenire entro 90 minuti, salvo motivi di forza maggiore;
- Nei restanti periodi dell'anno, il servizio dovrà essere garantito dal lunedì al sabato nei normali orari d'ufficio tra le ore 9.00 e le ore 17.00;

#### Costi

- I servizi oggetto della presente procedura dovranno essere resi a fronte di un canone forfettario annuo;
- Le parti irrimediabilmente danneggiate e sostituite saranno addebitate al netto della manodopera, i tempi d'intervento sono da intendersi compresi nel canone.
- Per quanto riguarda il materiale impiegato sia per l'ordinaria che per la straordinaria manutenzione verrà tenuto conto del prezzo di acquisto del materiale stesso rincarato del 15% dimostrabile da fatture di acquisto.



Non sono compresi nel canone e di conseguenza verranno addebitati a parte le parti usurate, le parti fuori garanzia, i guasti causati da eventi esterni dovuti ad anomalie atmosferiche o elettriche, incuria, o da manovre non previste da parte degli operatori. Non sono, altresì compresi nel canone, gli interventi espressamente richiesti per modifiche o aggiornamenti, l'eventuale manodopera per prestazioni eccezionali, imprevedute, o commissionate. Per queste prestazioni verrà richiesto regolare preventivo di spesa.

Detti interventi, da affidarsi con le modalità previste dall'art. 36, comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., saranno autorizzati solo dopo la presentazione di dettagliato preventivo di spesa.

Nel corso di esecuzione del servizio, la Lignano Sabbiadoro Gestioni S.p.A. ha la facoltà di variare gli indici quantitativi in diminuzione o in aumento secondo le effettive riscontrate esigenze, ferme restando le altre condizioni di esecuzione del servizio e senza che la ditta affidataria abbia nulla a pretendere, tranne che il pagamento delle partite fornite.

L'affidataria si impegna ad eseguire la fornitura del servizio per il periodo che va da inizio Gennaio 2019 a fine dicembre 2020, con possibilità di rinnovo espresso per un ulteriore biennio.

La vigilanza sulla fornitura avverrà con la più ampia facoltà d'azione e nei modi ritenuti più idonei da parte di questa Società la quale si riserva di effettuare i controlli sul servizio fornito.

### **Articolo 3 - Importo dell'appalto e criteri di aggiudicazione**

L'importo complessivo dell'appalto si presume ammontante ad € 148.200,00 (Euro Centoquarantottomiladuecento/00) oltre I.V.A., di cui € 200,00 per gli oneri della sicurezza scaturenti dal D.U.V.R.I. non soggetti a ribasso.

L'appalto verrà aggiudicato mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016 e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

- Si procederà all'aggiudicazione anche quando sia pervenuta una sola offerta valida.

### **Articolo 4 - Obblighi dell'Affidatario -**

Nell'espletamento delle attività oggetto dell'appalto, l'Affidatario dovrà:

1. Garantire il servizio per l'intero periodo;
2. Utilizzare mezzi idonei all'esecuzione del servizio;

3. Provvedere, a propria cura e spese, alla completa osservanza delle vigenti disposizioni di legge e regolamenti, con particolare riguardo alle normative sulla tutela della libertà e della dignità dei lavoratori;
4. Osservare ed applicare scrupolosamente tutte le normative relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente e dei soci lavoratori nel caso delle cooperative;
5. Applicare obbligatoriamente e scrupolosamente le disposizioni di cui al D. Lgs. 81/2008, e successive modificazioni ed integrazioni in base ai disposti di cui agli artt. 17 e 18 di competenza del Datore di Lavoro, che dovranno emergere dalla redazione del P.O.S. della ditta aggiudicataria.

#### **Articolo 5 - Variazioni disposte dalla Società -**

1. La Società si riserva la facoltà di modificare, a proprio insindacabile giudizio, il programma di attività commissionato e di ridurre o ampliare l'affidamento, "fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto", dandone preventiva comunicazione scritta all'Affidatario. Le modifiche, disposte con provvedimento del Presidente della Società, saranno comunicate per iscritto. L'Affidatario sarà tenuto a rispondere, sempre per iscritto, entro 5 giorni indicando le variazioni di costo, sia in aumento che in diminuzione, collegate alle modifiche disposte. Solamente a seguito di formale approvazione delle variazioni nel costo del servizio l'Affidatario potrà provvedere all'esecuzione delle prestazioni per le quali è intervenuta la modifica.
2. In caso di riduzione o di ampliamento, il corrispettivo dell'appalto subirà una proporzionale diminuzione o aumento a decorrere dalla data indicata nella relativa comunicazione. Nessuna indennità o rimborso sono dovuti a qualsiasi titolo a causa della riduzione del corrispettivo.

#### **Articolo 6 - Controlli sull'esecuzione del servizio -**

1. La Società si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte dell'Affidatario delle disposizioni contenute nel presente capitolato, ed in modo specifico relativamente alla qualità del servizio erogato.
2. Qualora, da tali controlli, il servizio dovesse risultare non conforme al Capitolato o al programma giornaliero dettagliato, l'Affidatario dovrà provvedere tempestivamente ad eliminare i malfunzionamenti rilevati. Nei casi di particolare gravità o recidiva, si procederà alla risoluzione del contratto con l'incameramento della cauzione definitiva.



#### **Articolo 7 - Cauzione definitiva -**

1. L'Affidatario, a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni assunte, nonché dell'eventuale risarcimento dei danni e dei maggiori oneri derivanti dall'inadempimento, è tenuto a costituire, prima della stipula del contratto, a favore della Società, una cauzione definitiva, da prestarsi secondo quanto previsto dall'articolo 103 del decreto legislativo n. 50/2016, la quale sarà svincolata e/o restituita a conclusione del rapporto contrattuale a seguito della presentazione di una dettagliata relazione in ordine all'attività espletata.

#### **Articolo 8 - Penali -**

1. Qualora la Società, oltre ai casi per i quali è prevista la risoluzione per inadempimento ai sensi dell'articolo 15 e dell'art. 108 del D. Lgs. n. 50/2016, accerti, da parte dell'Affidatario, il ritardo, l'inadempimento, l'inesattezza o la violazione rispetto a quanto stabilito nel presente capitolato speciale d'appalto e in tutti i documenti di gara e nel contratto, provvederà, ai sensi dell'articolo 1454 codice civile, a costituire in mora l'Affidatario assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per ottemperare a quanto richiesto. Nel caso in cui tale termine non sia rispettato, verrà applicata, nei confronti dell'Affidatario, una penale di € 250,00 al giorno fino ad un massimo di 5 giorni. Decorso inutilmente anche tale termine, il contratto s'intenderà risolto ex articolo 1456 codice civile, con conseguente diritto della Società al risarcimento del danno.

#### **Articolo 9 - Corrispettivo e pagamenti -**

1. Il corrispettivo dovuto verrà liquidato a seguito di presentazione di regolare fattura, previa attestazione di regolare esecuzione del servizio, nei termini di legge.
2. Nel caso di applicazione di eventuali penali, si procederà ad incamerare la cauzione definitiva e, qualora non sufficiente, alla compensazione delle somme dovute a titolo di penale con quelle oggetto di liquidazione.
3. la liquidazione delle fatture potrà avvenire solo a seguito di verifica di regolarità contributiva tramite il relativo DURC.

#### **Articolo 10 - Tracciabilità flussi finanziari -**

1. L'Affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, e successive modifiche e integrazioni.





### **Articolo 11 - Ulteriori obblighi dell'Affidatario -**

1. L'Affidatario è obbligato, a propria cura e spesa, a provvedere all'espletamento delle attività oggetto del presente capitolato speciale d'appalto, con propria organizzazione imprenditoriale e professionale, restando espressamente esclusa la sussistenza di qualsiasi rapporto di subordinazione o di lavoro dipendente tra i soggetti incaricati e la Società.
2. Pertanto, l'Affidatario dovrà tenere indenne la Società da qualsiasi eventuale pretesa o azione dei propri dipendenti o collaboratori; rispettare tutte le prescrizioni legislative, regolamentari, amministrative in materia di contratti di lavoro, di previdenza e di assistenza sociale e di obblighi fiscali e di sicurezza del personale; adottare quindi i provvedimenti e le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi e per evitare danni a persone, beni pubblici e privati, nonché ad osservare e fare osservare tutte le vigenti disposizioni in materia di prevenzione e degli infortuni e sicurezza sul lavoro, nel pieno rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008. Ogni responsabilità per infortuni e danni e quant'altro dovesse comunque derivare ricadrà sull'Affidatario, senza che la Società o i suoi incaricati a qualsiasi titolo possano essere coinvolti sotto ogni profilo.
3. Qualora l'Affidatario contravvenga anche ad uno solo degli obblighi innanzi indicati, la Società potrà procedere alla risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'articolo 1456 codice civile.

### **Articolo 12 - Modificazioni soggettive del contratto -**

1. Il contratto diviene efficace al momento della sua stipula. La Società Lignano Sabbiadoro Gestioni S.p.A. si riserva di dar luogo all'esecuzione anticipata del contratto secondo quanto stabilito dall'art. 32, del D.lgs. n. 50/2016.
2. È ammesso il subappalto ai sensi dell'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016. I soggetti affidatari dei contratti possono affidare in subappalto i servizi compresi nel contratto, previa autorizzazione della stazione appaltante purché: a) l'affidatario del subappalto non abbia partecipato alla procedura per l'affidamento dell'appalto; b) il subappaltatore sia qualificato nella relativa categoria; c) all'atto dell'offerta siano state indicate le parti di servizi che si intende subappaltare; d) il concorrente dimostri l'assenza in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione di cui all'articolo 80. Si applica l'art. 105 del Codice.

### **Articolo 13 - Clausola risolutiva espressa e risoluzione -**

1. A norma e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile e dell'art. 108 del D. Lgs. n. 50/2016, la Società avrà il diritto di risolvere il contratto di affidamento, previa dichiarazione



da inviarsi tramite lettera raccomandata A/R all'Affidatario, nonché di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, con riserva di risarcimento danni, nei seguenti casi:

- a) Nel caso di applicazioni di penali che superino cumulativamente il 10% dell'importo contrattuale del servizio;
- b) Nel caso di frode, a qualsiasi titolo, da parte dell'Affidatario nell'esecuzione delle prestazioni affidate;
- c) Nel caso di ingiustificata sospensione del servizio;
- d) Nel caso di subappalto;
- e) Nel caso di cessione di tutto o parte del contratto, salve le ipotesi espressamente previste dall'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016;
- f) Nel caso di fallimento o altre procedure concorsuali ai sensi dell'art. 110 del Codice;
- g) Nel caso di cui all'articolo 7 e in caso di inosservanza degli obblighi previsti dall'articolo 10 del presente capitolato speciale d'appalto;

2. I casi elencati saranno contestati all'Affidatario per iscritto dalla Società previamente o contestualmente alla dichiarazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa di cui al presente articolo.

3. Non potranno essere intese quale rinuncia ad avvalersi della clausola di cui al presente articolo eventuali mancate contestazioni e/o precedenti inadempimenti per i quali la Società non abbia ritenuto di avvalersi della clausola medesima e/o atti di mera tolleranza a fronte di pregressi inadempimenti dell'Affidatario di qualsivoglia natura.

4. Nel caso di risoluzione, la Società si riserva ogni diritto al risarcimento dei danni subiti ed in particolare si riserva di esigere dall'Affidatario il rimborso delle eventuali maggiori spese sostenute rispetto a quelle che avrebbe sostenuto in presenza di un regolare adempimento del contratto.

#### **Articolo 14 - Recesso -**

1. La Società potrà recedere dal contratto per motivi di pubblico interesse con effetto immediato dal ricevimento di comunicazione raccomandata, o per l'applicazione di disposizioni normative obbligatorie che comportino la cessazione del servizio appaltato.

2. In tal caso quest'ultimo avrà diritto unicamente al pagamento delle prestazioni regolarmente effettuate e riconosciute dalla Società fino alla data della comunicazione del recesso, con espressa esclusione della possibilità di richiedere qualsivoglia compenso aggiuntivo a qualsiasi titolo.



#### **Articolo 15 - Spese -**

1. L'Affidatario riconosce a proprio carico tutte le spese relative al contratto, escluse soltanto quelle che, per legge, dovranno far carico alla Società.

#### **Articolo 16 - Riservatezza -**

1. L'Affidatario è obbligato a mantenere la massima riservatezza nello svolgimento dell'incarico e a non divulgare a terzi notizie o informazioni apprese nel corso dello stesso.

2. Le Parti concordano che la violazione di quanto stabilito nel presente articolo comporta la facoltà di immediata risoluzione del contratto da parte della Società, fatta salva ogni azione per il risarcimento degli eventuali danni.

#### **Articolo 17 - Informazioni relative ai dati personali -**

1. L'Affidatario autorizza la Società al trattamento dei dati personali e alle comunicazioni a terzi dei dati stessi in conformità al decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

2. I dati saranno trattati manualmente o per via informatica ai fini dell'espletamento delle obbligazioni derivanti dal contratto.

3. Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario ai fini della conclusione e dell'esecuzione del contratto.

4. Resta fermo il diritto dell'Affidatario di opporsi per i motivi di cui all'articolo 7, comma 4, del decreto legislativo n. 196 del 2003.

5. Il titolare del trattamento dei dati è la Lignano Sabbiadoro Gestioni SpA.

#### **Articolo 18 - Disposizioni finali -**

1. Per quanto non specificamente previsto nel presente capitolato si rinvia alle disposizioni contenute nella documentazione di gara e nel modulo offerta che verrà compilato dal Contraente nonché alle vigenti norme in materia.

#### **Articolo 19 - Foro competente -**

1. Per ogni controversia è competente il Foro di Udine.

IL PRESIDENTE  
Loris Saldini